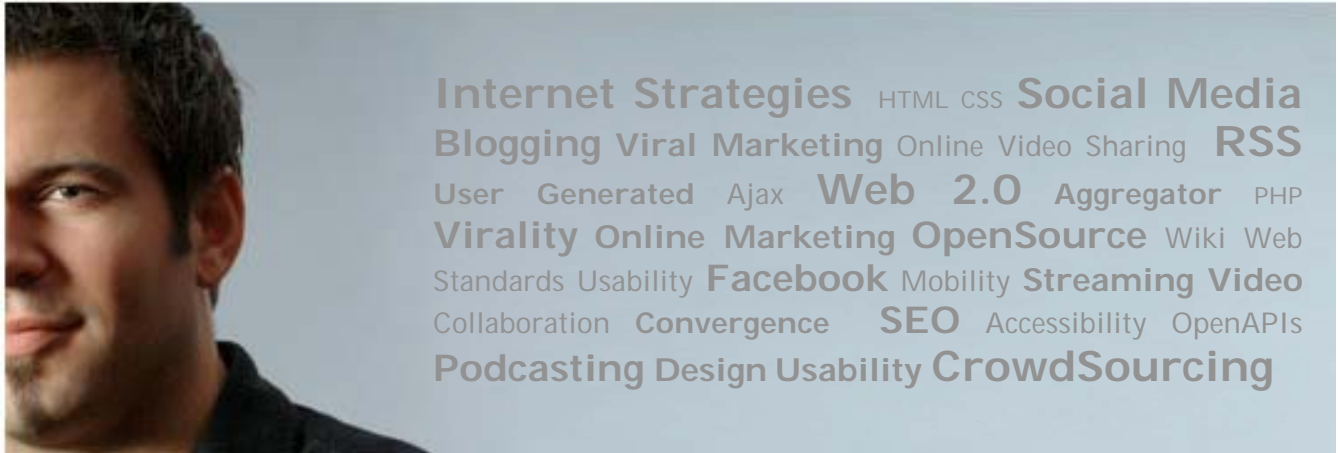


JocelynArsenault

Senior Independent Internet Strategy & Development Consultant >> Digital Strategy & Product Management



Career Profile

Accomplished and integrity-driven Web professional offering over 12 year of interactive marketing and production experience with a strong concentration in product management and strategic planning.

Experienced in corporate, start-up and agency environments, promoting a strategic vision through strategy, design, and architecture.

Innovative with proven ability to identify, analyze, and solve problems to answer business needs.

Visionary and a critical thinker; Pro-active not reactive; a consummate team builder; Inquisitive by nature and troubleshooter; Passionate about interactive communication, social media, music and people.

- Clear and effective communication
- Completely bilingual (French & English)
- Excel in fast-paced and creative environments
- Budget and deadline focused
- Able to adapt quickly to changing environments
- Balance creativity with pragmatic business objectives

Mobile: +1 514-465-6785

Email: jocelyn@jocelynarsenault.com

Skype: [jocelyn74](#)

Blog: www.jocelynarsenault.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/jocelynarsenault

Twitter: www.twitter.com/jocelyn74

Facebook: www.facebook.com/jocelyn.arsenault

JocelynArsenault

Objectives: A consultancy contract as a senior Internet strategist, planner or product development manager within an agency or within an organization in full review or transformation of their Internet strategy.

Key Skills & Specialties

- Online Strategic Planning, High level Web Production
- Social Media SEO, SEM and Analytics Strategies
- Elaborate Interactive Communication Plans & Strategies.
- Innovation and Product Development & Management
- Web Application & Information Architecture
- Internet Project Management
- Market analysis and research
- Online Business & Competitive Analysis

Office & Project

MS Office (Word, Excel, Visio, Access et PowerPoint), MS Project, Use Cases, RUP

Productivity

Methodology, OmniPlan, OmiGraffle...

Development

Acrobat Writer, Dreamweaver, Photoshop, Illustrator, Content Managers, WordPress, MySQL, FTP, CSS, (X)HTML, PHP, JavaScript.

OS Environments

Windows XP & Vista, Mac OS X.

Professional Experiences

Oct 07 to Present
Montreal, Canada

Senior Internet Strategy & Development Consultant

Self-Employed - Independent Consultant

Providing web communication, marketing and production solutions by helping clients rethink and reinvent their web strategy. From concept, to strategic planning, to production, to the launch and marketing. Strategy, efficiency and ROI focused projects...

- Online Strategic Planning, High level Web Production
- Elaborate Interactive Communication Plans & Strategies
- Social Media SEO, SEM and Web Analytics Strategies
- Web product development & management
- Innovation and Product Development & Management

Clients: **Revolver3** (Montreal based Web Agency)
Senior Web Producer – Aug 09 to Nov 09

Challenge Your World (Montreal based Social Media Start-up)
Web Product Director – Oct 08 to Aug 09

Bell Canada (Telecommunications)
Senior Project Manager for Bell.ca - May 08 to August 08

Mobivox (Montreal based Internet telephony start-up)
Senior Product Manager - Oct 07 to May 08

Oct 05 to Oct 07
Montreal, Canada

Senior Web Project Manager & Producer

CloudRaker - Strategic and Creative Web Agency

Competitive and trend analysis; Project strategy & planning; Client presentation and relation management; Production management; Budget & timeline management; Team management; QA.

Clients: Heineken International – Amsterdam
Bell Canada – Montreal
Aldo Shoes – Montreal
Air Canada Vacations - Montreal & Toronto
eBay Canada – Toronto
Barilla Group – Italy
Strawberry Frog – Amsterdam / New York

Sept 04 to Oct 05
Montreal, Canada

Senior Web Project Manager & Producer
SidLee (Diesel Marketing) - Creative Web & Marketing Agency

Competitive and trend analysis; Project strategy & planning; Client presentation and relation management; Production management; Budget & timeline management; QA.

Clients: Solo Mobile – Toronto
Future Shop – Vancouver
CIBC Asset Management – Montreal
Le Château - Montreal

June 00 to Oct 04
Montreal, Canada

Web Project Management Consultant
Self-Employed - Independent Consultant

Providing cutting edge web production solutions by assisting clients with their Internet productions as a freelance web project manager and producer.

- Project strategy & planning
- Stake-holder presentation and relation management
- Production management (in-house & outsourcing)
- Budget & timeline management
- Customer training and support

Clients: Bell Canada – Montreal
Synapse Medical – NYC
Dept. of Veterans Affaires of Canada – Charlottetown PEI
Triviacity (dot com startup) – Los Angeles
Valeurs Mobilières Desjardins - Montreal
IC Axon (pharmaceuticals) – Montreal
PALM Arnold Marketing (marketing & advertising) – Montreal
Stylus Communications (investor relations)– Montreal
Fjord Communications (marketing & advertising) - Montreal

June 97 to Sept 99
P.E.I., Canada

Founder and Project Director
Netnovations Enterprises Inc.

Created the company for the development and marketing of an Internet listing platform for homes for sale by owners and rental properties. At the height of the “dot.com” era in 1999, the application was sold to an American real estate firm.

- Project development and management
- Business & strategy development
- Business marketing strategies
- Resource and partner management
- Financial and business management

Other Professional Experiences & Projects

March 06 to Present ***Co-Founder and Artist Manager***
Montreal, Canada **Shattered Windows Entertainment**

A new generation music and artist management company, which is currently managing the career of Montreal based singer songwriter, Angie Arsenault. www.angiemusic.com.

- Business development and industry relations
- Internet promotion strategies and development
- Artist management and production

January 09 to Present ***Co-Founder, Strategist & Product Director***
Montreal, Canada **Singg.tv**

Singg.tv is an online vocal training community for singers of any skill level or vocal style. Designed as a complete vocal training system, "Mastering the Voice" takes singers of any skill level or style through complete vocal training lessons and exercises.

- Online Strategic Planning
- Social Media SEO, SEM and Web Analytics Strategies
- Innovation and Product Development & Management
- Online Business & Competitive Analysis
- Overall Business Strategies

Education, Training and Other Experiences

1993 – 1997 ***Business Administration (BBA)***
Université de Moncton (Moncton, Nouveau-Brunswick)
University of Prince Edward Island (Charlottetown, Î.-P.-É.)

Began my post secondary studies at UPEI in the Business Administration program and completed at "Université de Moncton" with a concentration in finance and management.

1997 – 2006 ***Professional Training***

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| → Knowledge & Service Export | → Small Business Marketing |
| → Growth Management | → Internet Design |
| → Project Management | → Music Placement |
| → Internet Entrepreneurship | → Music Export |
| → Business Financing | |

1999 – 2008 ***Conferences & Speaker***
Participated or was invited as a guest speaker in a number of national and international business and music industry trade shows and conferences such as:

- FrancoCom 99 – Moncton
- PEI Business Week – Charlottetown
- Canadian Music Week – Toronto
- North by North East – Toronto
- East Coast Music Awards – Charlottetown
- PEI IT Week - Charlottetown

JocelynArsenault

Consultant Senior en Stratégie et Développement Internet



Stratégie Internet HTML CSS Réseaux
Sociaux Blogging Viral Marketing Vidéo Internet
RSS User Generated Ajax Web 2.0 Aggregator PHP
Viralité Marketing Internet OpenSource Wiki Web
Standards Usabilité Facebook Mobilité Streaming Video
Collaboration Convergence SEO Accessibilité OpenAPIs
Podcasting Design Usabilité CrowdSourcing

Profil de Carrière

Professionnel du web intègre et expérimenté ayant acquis 12 ans d'expérience à son actif dans le marketing et de la production Web étant spécialisé dans la gestion de projets et de produits ainsi que dans la planification stratégique Web.

Expérience acquise en travaillant au sein d'entreprises, de "start-ups" et d'agences. Appliqué à promouvoir une vision stratégique grâce à la planification, le design et l'architecture.

Innovateur ayant prouvé sa capacité à identifier, analyser et résoudre les problèmes afin de satisfaire les besoins d'affaires.

Visionnaire et esprit critique ; Proactif mais pas impulsif ; excellentes aptitudes en formation de travail d'équipe ; Curieux de nature et médiateur ; Passionné de la communication interactive, la musique et des relations humaines.

- Communication explicite et efficace
- Bilingue français et anglais
- Excelle dans des environnements créatifs et actifs
- Ciblé sur le budget et les échéances
- Capacité d'adaptation rapide à tout changement
- Équité entre la partie créative et pragmatique des objectifs commerciaux

Mobile: +1 514-465-6785
Email: jocelyn@jocelynarsenault.com
Skype: [jocelyn74](#)

Blog: www.jocelynarsenault.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/jocelynarsenault
Twitter: www.twitter.com/jocelyn74
Facebook: www.facebook.com/jocelyn.arsenault

Objectif : Obtenir un contrat d'expert-conseil en tant que chef de projet, responsable de produit ou de conseiller interactif au sein d'une agence ou d'une organisation remettant en question ou transformant complètement sa stratégie internet.

Compétences et spécialités :

- Planification stratégique et Production Web de haut niveau
- Stratégies des réseaux sociaux, SEO, SEM et analytique Web
- Élaboration des plans des communications interactives
- Innovation et développement de produit digital
- Architecture des applications Web
- Gestion de projet Web
- Analyse et recherché des marches
- Analyse concurrentiels et d'affaires

| | |
|--|--|
| Outils de bureau et de productivité | MS Office (Word, Excel, Visio, Access et PowerPoint), Ms Project, Cas d'utilisations, Méthodologie RUP, OmniPlan, OmiGraffe. |
| Développement | Acrobat Writer, Dreamweaver, Photoshop, Illustrator, CMS, WordPress, MySQL, FTP, CSS, (X)HTML, PHP, JavaScript. |
| Environnements | Windows XP & Vista, Mac OS X. |

Expériences Professionnelles

Oct 07 à présent
Montréal, Canada

Consultant Senior en Stratégie et Production Web

Travailleur autonome - Consultant indépendant

Trouve les solutions adaptées et efficaces en ce qui concerne la production, le marketing et la communication Web en aidant les clients à revoir et réinventer leur stratégie internet de la conceptualisation, la planification stratégique, la production, à la mise en ligne et au marketing.

- Gestion de projets Web et producteur
- Gestion et marketing de produits Web
- Conseiller interactif
- Planification de stratégies interactives

Clients: **Revolver3** (agence Web de Montréal)
Gestionnaire de projets senior – Août 09 à Novembre 09

Challenge Your World (Start-up réseau sociale)
Directeur de produits interactifs – Oct 08 à Août 09

Bell Canada (Télécommunications)
Gestionnaire de projets senior pour Bell.ca - Mai 08 à Août 08

Mobivox (Start-up en téléphonie Internet)
Gestionnaire de produit sénior - Oct 07 à Mai 08

Oct 05 à Oct 07
Montréal, Canada

Gestionnaire de projets Web et Producteur Senior

CloudRaker - Agence en stratégie et création digitale

Analyse des tendances et de compétitivité ; stratégie et planification de projets ; gestion du client ; gestion de production, des budgets et des échéanciers ; gestion d'équipe ; assurance qualité.

Clients: Heineken International – Amsterdam
Bell Canada – Montréal
Aldo Shoes – Montréal
Air Canada Vacations - Montréal & Toronto
eBay Canada – Toronto
Barilla Group – Italie
Strawberry Frog – Amsterdam

Sept 04 à Oct 05 ***Gestionnaire de projets Web et Producteur Senior***
Montréal, Canada **SidLee - (Diesel Marketing) – Agence Web et de Marketing**

Analyse des tendances et de compétitivité ; stratégie et planification de projets ; gestion du client ; gestion de production, des budgets et des échéanciers ; gestion d'équipe ; assurance qualité.

Clients: Solo Mobile – Toronto
Future Shop – Vancouver
CIBC Asset Management – Montréal
Le Château - Montréal

Juin 00 à Oct 04 ***Consultant En Gestion de Projets Web***
Montréal, Canada **Travailleur autonome - Consultant indépendant**

Producteur et gestionnaire de projets Web en freelance afin d'aider les clients dans leur productions et stratégies internet.

- Stratégie et planification de projets
- Représentation des dépositaires et gestion du client
- Gestion de production (interne et externe)
- Gestion des budgets et des échéanciers
- Formation et assistance au clients

Clients: Bell Canada – Montréal
Synapse Medical – NYC
Dept. of Veterans Affairs of Canada – Charlottetown ÎPÉ
Triviacity (start-up dot com) – Los Angeles
Valeurs Mobilières Desjardins - Montréal
IC Axon (pharmaceutiques) – Montréal
PALM Arnold Marketing (marketing et publicité) – Montréal
Stylus Communications (relation au investisseurs) – Montréal
Fjord Communications (marketing et publicité) - Montréal

Juin 97 à Sept 99 ***Fondateur et Directeur de Projets***
Î.-P.-É., Canada **Netnovations Enterprises Inc.**

Développement et marketing d'une plate-forme Internet de listing visant à la recherche de maisons mise à la vente ou appartement à louer. A l'époque du « dot.com » (1999), cette application a été vendue à une firme immobilière Américain.

- Développement et gestion de projets
- Développement des stratégies d'affaires de l'entreprise
- Stratégies de marketing de l'entreprise
- Gestion des ressources et des partenariats
- Gestion des finances et des affaires de l'entreprise

Autres Projets & Expériences Professionnelles

Mars 06 à présent **Co-fondateur et Manager d'Artistes**
Montréal, Canada **Shattered Windows Entertainment**

Une compagnie de production et gestion d'artistes de nouvelle génération qui s'occupe la carrière de la chanteuse auteure-compositeure Montréalaise, Angie Arsenault :
www.angiemusic.com.

- Développement d'affaires et des relations dans l'industrie
- Développement et stratégie de promotion Internet
- Développement et production d'artistes

Janvier 06 à présent **Co-fondateur, Stratégiste et Gestionnaire de Produits**
Montréal, Canada **Singg.tv**

Singg.tv est un « start-up » web 2.0, lancé en septembre 2009. Une plate-forme de formation vocale avec une programmation de 10 leçons vidéo numérique comme produit principale. Le but de cette plate-forme est de fournir aux chanteurs de tous les niveaux et de tous les styles des cours de formation personnel pour remplacer la nécessité de nombreuses leçons.

- Stratégie et gestion d'affaires et du produit
- Développement et stratégie de promotion Internet
- Usabilité, SEO et développement

Éducation, Formation et Autres Expériences

1993 – 1997 **Administration des affaires (BBA)**

Université de Moncton (Moncton, Nouveau-Brunswick)
University of Prince Edward Island (Charlottetown, Î.-P.-É.)

Études supérieures commencées à UPEI en Administration des affaires et achevées à l'Université de Moncton en me spécialisant en Finance et gestion.

1997 – 2006 **Formation Professionnelle**

- Exportation des services
- Gestion de la croissance
- Gestion de projets
- Entrepreneurat Internet
- Financement d'entreprises
- Marketing de petites entreprises
- Conception de sites internet
- Placement de musique
- Exportation de musique

1999 – 2006 **Conférences – Participation & Conférencier**

Participations et invitations en tant que conférencier dans plusieurs salons spécialisés et conférences nationales et internationales d'affaires et du marché de la musique tels que :

- FrancoCom 99 – Moncton
- PEI Business Week – Charlottetown
- Canadian Music Week – Toronto
- North by North East – Toronto
- East Coast Music Awards – Charlottetown
- PEI IT Week - Charlottetown