

Un conseiller numérique, chevronné et multidisciplinaire ayant derrière lui plus de 18 ans d'expérience professionnelle. Son travail consiste principalement des mandats de planification stratégique, chef de produit, définition des besoins d'affaires, gestion d'équipe et de gestion de projets. Consultant indépendant, Jocelyn offre ses services sous forme de consultations sur mesure afin de mieux répondre aux besoins individuels des clients.

Compétences

- ✓ Définition et articulation des besoins d'affaires
- ✓ Solutions et stratégie numérique
- ✓ Stratégie et planification de projets
- ✓ Expérience usagé de haut niveau
- ✓ Stratégie de gouvernance
- ✓ Chef du produit
- ✓ Stratégie de contenu et d'architecture
- ✓ Gestion et direction d'équipe
- ✓ Gestion de projets

Expériences Professionnelles

Consultant Numérique - Web et Mobile

Jocelyn Consulting // Montréal // Sept 2007 à Présent

Découverte et planification de projets, visant à comprendre l'écosystème numérique actuel du client, identification des priorités et opportunités de croissance et la mise en place d'un cadre de travail pour guider le développement numérique.

// Sites web consommateurs // Plateformes CMS //
// e-Commerce // Projets mobile //

Voir document ci-joint pour liste des clients et mandats

Gestionnaire de projets numérique (sénior)

CloudRaker // Montréal // Octobre 2005 à Octobre 2007

Stratégie et gestion de projets de production, développement et marketing Web. Divers comptes tels que : Air Canada Vacations, Ebay, ALDO, Heineken, Barilla, Bell Canada.

Gestionnaire de projets numérique (sénior)

SidLee // Montréal // Septembre 2003 à Octobre 2005

Stratégie et gestion de projets de production, développement et marketing Web. Divers comptes tels que : Solo Mobile, Futureshop, Le Château, CIBC, Cirque du Soleil.

Fondateur et directeur du produit

Netnovations Inc // Î-P-É // Juin 1997 à Mai 2001

Développement d'une plateforme permettant aux propriétaires de bien immobilier à vendre ou louer leurs propriétés sans l'entremise d'un agent. Vendue en mai 2000.

Philosophie

"Peu importe la qualité de la stratégie, à l'occasion, nous devons nous pencher sur les résultats."

Forces

Autonome

Autodidacte

Polyvalence

Idéateur

Adaptatif

Esprit d'équipe

Intérêts

Tout sur le Web | Mobile | Gens
Entrepreneurship | Finance | Voile
Voyage | Nature | Innovation

Langue

Anglais ●●●●●

Français ●●●●●

Espagnol ●●

Éducation

BAA en Management et Finance
Université de Moncton // 1995 - 97
University of PEI // 1993 - 95

Chef analyste et conseiller numérique pour UNICEF Global

Mirum Canada // Montréal // Avril à Septembre 2016

Identifier et documenter les besoins d'affaires afin de comprendre l'écosystème numérique de UNICEF's, ainsi que l'identification des priorités et opportunités d'évolution et la mise en place d'un cadre de travail et d'une feuille de route pour guider le développement du site web (responsive) et de l'implémentation du nouveau CMS.

- ✓ Écosystème multilingue avec une présence dans 190 pays
- ✓ Implémentation du CMS avec Drupal et Acquia Cloud
- ✓ Nouveau site web globale avec un design "responsive"
- ✓ Agi en tant qu'analyste d'affaires & fonctionnel et chef du produit

TECH & OUTILS : Agile, Drupal, Acquia Cloud, Jira, Confluence

Conseiller et Gestionnaire Principal des Solutions Numériques

Cogeco Canada // Montréal // Juillet 2015 à Février 2016

Autre que la gestion de l'équipe des solutions numérique, mes tâches incluaient l'identification et documentation des besoins d'affaires afin de comprendre l'écosystème numérique de Cogeco, ainsi qu'identifier les priorités et opportunités d'évolution et la mise en place d'un cadre de travail et d'une feuille de route pour guider le développement du site web (responsive) et de l'implémentation du nouveau CMS

- ✓ Implémentation du CMS avec Drupal et Acquia Cloud
- ✓ Nouveau site web avec un design "responsive"
- ✓ Solution stratégique Web & Mobile (CMS)
- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution des projets et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe de production
- ✓ Gestion des fournisseurs externes et partenaires
- ✓ Consultant en réorganisation

TECH & OUTILS : Agile & Waterfall, Drupal, Acquia Cloud, Jira, Wordpress, PHP, MySQL

Gestionnaire de Projets Mobile pour SUB ZERO WOLF

Nurun Canada // Montréal // Mai 2015 à Août 2015

Planification et supervision du projet de développement d'une application Mobile iOS pour le contrôle des électro-ménagers via Internet et Bluetooth.

- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion et supervision d'une équipe multifonctionnelle de 10+/- membres
- ✓ Gestion des fournisseurs externes et partenaires
- ✓ Gestion des attentes des membres de la direction

TECH & OUTILS : Agile, Jira, iOS, SWIFT, BTLE

Gestionnaire de Projets et Conseiller Numérique

Ivanhoe Cambridge // Montréal // Janvier 2014 à Décembre 2014

Planification et supervision du projet pour la refonte complète (en mode Responsive) du portail des employés. Plateforme déployée sur la nouvelle migration de SharePoint 2013.

- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion et supervision d'une équipe multifonctionnelle de 15+/- membres
- ✓ Gestion des fournisseurs externes
- ✓ Gestion des attentes des membres de la direction

TECH & OUTILS : Agile & Waterfall, Sitecore, .NET, SharePoint 2013

Conseiller et Directeur du Produit Numérique

Aptalis Pharma Technologies // New York // Juillet 2012 à Décembre 2013

Identification et documentation des besoins d'affaires afin de comprendre l'écosystème numérique de Aptalis, ainsi qu'identifier les priorités et opportunités d'évolution et la mise en place d'un cadre de travail et d'une feuille de route pour guider le développement du site web (responsive) et de l'implémentation du nouveau CMS

Implémentation du nouveau CMS Drupal

Développement du nouveau site web consommateur en mode "responsive".

Portail sécurisé pour les professionnelles de la santé

Portail interne des employés en SharePoint 2013

- ✓ Découverte et planification du projet
- ✓ Documentation des besoins d'affaires
- ✓ Élaboration du document de demande de proposition
- ✓ Sélection des fournisseurs externes
- ✓ Gestion des équipes internes et externes
- ✓ Rôle de leadership pour la définition de l'expérience usagé
- ✓ Liaison avec les membres du comité de direction

TECH & OUTILS : Agile & Waterfall, Drupal, RackSpace, SharePoint 2013

Analyste et Gestionnaire de Projets pour Sanofi Canada

Tank Communications // Montréal // Janvier 2012 à Juin 2012

Responsable du design, développement et l'implémentation de la plate-forme Web et Mobile de STARsystem. Une plate-forme pour la gestion des patients avec le diabète.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires et planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe interne de design et UX
- ✓ Gestion du processus d'approbation du contenu médicale
- ✓ Liaison entre l'équipe interne et l'équipe de développement externe chez Nurun

TECH & OUTILS : Waterfall, JAVA

Analyste et Gestionnaire de Projets pour Novartis Canada

Tank Communications // Montréal // Juin 2011 à Décembre 2011

Responsable du design, développement et l'implémentation de la plate-forme Web et Mobile de Gilenya. Une plate-forme pour la gestion et support des patients atteint de la Sclérose en Plaque suivant les traitements par Gilenya.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires et planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe interne de design et UX
- ✓ Gestion du processus d'approbation du contenu médicale
- ✓ Liaison entre l'équipe interne et l'équipe de développment externe (Telus)

TECH & OUTILS : Waterfall, JAVA

Analyste et Gestionnaire de Projets pour AVON International

Nolin BBDO // Montréal – New York // Février 2011 à Juin 2011

Analyse et recueil des besoins d'affaires, l'élaboration de solutions et responsable du design, développement et déploiement du site Web et application mobile pour la ligne de produit Anew.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires
- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe interne de design et UX
- ✓ Gestion de l'équipe de développment externe (Montréal et Bulgarie)
- ✓ Gestion du client basé à New York

TECH & OUTILS : Waterfall, Expression Engine, PHP, MySQL

Analyste et Gestionnaire de Projets pour LOWE'S Canada

Nolin BBDO // Montréal - Toronto // Juillet 2010 à Décembre 2010

Analyse et recueil des besoins d'affaires, l'élaboration de solutions et responsable du design, développement et déploiement du catalogue Web de produits des magasins Lowe's Canada.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires
- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe interne de design et UX
- ✓ Gestion de l'équipe de développment externe (Montréal et Bulgarie)
- ✓ Gestion d'équipe d'infrastructure basée à Washington et du client à Toronto

TECH & OUTILS : Waterfall, Expression Engine, PHP, MySQL, BridgeTree

Analyste et Gestionnaire du Produit pour Volkswagen Canada

Havas Canada // Montréal – Toronto // Mai 2010 to Juillet 2010

Responsable de l'évolution et du développement de la plate-forme Web des propriétaires de Volkswagen Canada. Aussi, la planification et supervision du UX, design, développement et des tests utilisateurs pour plusieurs compagnes CRM.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires
- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins

Analyste et Gestionnaire de Projets Web

Astral Media // Montréal // Février 2010 à Mai 2010

Analyse et recueil des besoins d'affaires, l'élaboration de solutions et responsable du design, développement et déploiement du portail Internet des relations aux investisseurs.

Directeur du Produit Web

Challenge Your World // Montréal // Octobre 2008 à Novembre 2009

"Un start-up qui a développé un réseau social Web pour les entrepreneurs et idéateurs."

Responsable de l'évolution du produit en temps que l'offre de service et l'ensemble de ses fonctionnalités.

- ✓ Analyse des besoins
- ✓ Élaboration des spécifications techniques
- ✓ Planification stratégique du projet
- ✓ Planification et supervision des équipes de développement
- ✓ Stratégie de mise en marché et de croissance
- ✓ Gestion d'équipe

Analyste & Gestionnaire de Projets Web

Bell Canada // Montréal // Mai 2008 à Septembre 2008

Responsable de la refonte complète du site Web Bell.ca et l'implémentation du CMS TeamSite.

- ✓ Analyse des besoins d'affaires et planification stratégique du projet
- ✓ Gestion de l'évolution du projet et des besoins
- ✓ Gestion de l'équipe interne de design et UX
- ✓ Gestion de l'équipe de développement externe

Chef de produit Web

Mobivox // Montréal // Octobre 2007 à Mai 2008

"Un start-up qui a développé une application Web permettant les usagers de faire des appels interurbains via le Web (VOIP). "

Responsable de l'évolution du produit en temps que l'offre de service et l'ensemble de ses fonctionnalités.

- ✓ Analyse des besoins
- ✓ Élaboration des spécifications techniques
- ✓ Planification stratégique du projet et supervision du développement
- ✓ Stratégie de mise en marché et de croissance